PMI ISRAEL

קורס PMO בסיסי

סילבוס הקורס – 7.2.27 – 11.4.27

אודות הקורס

תפקיד ה- PMO (Project Management Officer) הפך בשנים האחרונות למרכיב משמעותי במערך הניהולי של ארגונים. ארגונים רבים מבינים כי ניהול אפקטיבי של פרויקטים, תוכניות עבודה ומשאבים מחייב מתודולוגיה סדורה, כלים מקצועיים ויכולת לספק תמונת מצב ניהולית אמינה.

קורס זה נועד להקנות למשתתפים את הידע, הכלים והמיומנויות הנדרשים כדי להיכנס לעולם ה-PMO ולהתחיל למלא את התפקיד באופן מקצועי. הקורס מתמקד בהבנת תפקיד ה-PMO בארגון, בשירותים שהוא מספק ללקוחותיו ובכלים המעשיים המאפשרים לו לתמוך במנהלי פרויקטים ובהנהלת הארגון.

הבינה המלאכותית (AI) תשולב כחלק בלתי נפרד לאורך כל הקורס, תוך בחינת האופן שבו ניתן לרתום אותה לשיפור, לייעול ולפישוט העבודה בכל אחד מתחומי הפעילות של ה- PMO.

התוכנית מבוססת על עקרונות ופרקטיקות מקצועיות המופיעים ב- PMO Practice Guide של PMI תוך שילוב התנסות מעשית בכלים ובשיטות עבודה הנהוגים כיום בארגונים.

הקורס מהווה מסלול הכשרה בסיסי ועצמאי, המיועד למי שמעוניין לרכוש מקצוע חדש או לחזק את היכולות המקצועיות שלו בתפקיד PMO. הוא גם מהווה בסיס להמשך התפתחות מקצועית במסגרת קורס PMO למתקדמים.

מטרות הקורס

- להבין את תפקיד ה-PMO, את מיקומו בארגון ואת הערך שהוא מייצר.
- להכיר את מגוון השירותים ש-PMO יכול לספק לארגון.
- לסייע למנהלי פרויקטים בבניית תוכניות עבודה, לוחות זמנים ומעקב אחר ביצועים.
- להכיר וליישם עקרונות בסיסיים בניהול סיכונים.
- להפיק דוחות ניהוליים ולבנות לוחות מחוונים (Dashboards).
- להבין ולנהל את צורכי הקיבולת והמשאבים בפרויקטים.
- להכיר את תפקיד המנהיגות וההשפעה בעבודת ה-PMO.
- להשתמש בכלי בינה מלאכותית כדי לשפר, לייעל ולפשט את עבודת ה-PMO.

קהל יעד

- אנשים המעוניינים להשתלב לראשונה בתחום ה- PMO ולרכוש מקצוע חדש.
- עובדים הממלאים תפקיד PMO בתחילת דרכם ומעוניינים להעמיק את הידע המקצועי ולרכוש כלים מעשיים.
- מנהלי פרויקטים המעוניינים להרחיב את ארגז הכלים שלהם ולהכיר את עולם ה- PMO.
- אנשים בעלי יכולת למידה, חשיבה אנליטית והבנת תהליכים.

תכני הקורס



מפגש 1 – 07/02/2027 - מבוא לעולם ה- PMO והשירותים שהוא מספק

- מהו PMO ומה תפקידו בארגון?
- מיקומו של ה- PMO במבנה הארגוני.
- סוגים, מודלים וגישות שונות של PMO.
- PMO Practice Guide ומגוון השירותים שה- PMO יכול לספק.
- זיהוי לקוחות ה- PMO ובעלי העניין.

	Waterfall	Scrum	Kanban
APPROACH	Linear and sequential	Iterative and incremental	Flow-based
FLEXIBILITY	Low	High	High
DELIVERY CADENCE	At the end	Sprints	Continuous
KEY ROLES	Project manager	Product owner, Scrum master, Dev, team	Service delivery manager, Dev, team
PRIMARY METRIC	Milestones	Velocity	Cycle time
BEST FOR	Projects with clear, fixed requirements	Iterative development of products	Continuous delivery, existing process

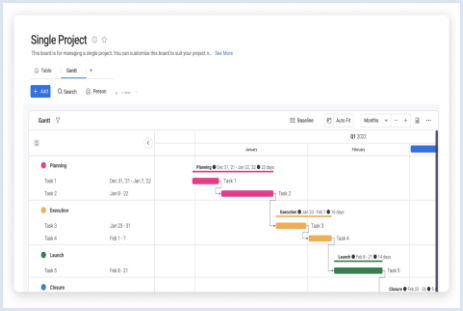
מפגש 2 – 14/02/2027 - מתודולוגיות לניהול פרויקטים

- מבוא לעולם ניהול הפרויקטים.
- גישות – Waterfall ו- Agile: עקרונות, שלבים ומאפיינים.
- ההבדלים בין הגישות ויתרונותיהן.
- כיצד ה- PMO תומך בפרויקטים בסביבות עבודה שונות?
- בחירת גישת הניהול המתאימה לאופי הפרויקט והארגון.



מפגש 3 – 21/02/2027 - תכנון פרויקטים ובניית לוחות זמנים: יסודות ו- Microsoft Project

- עקרונות תכנון פרויקט ובניית תוכנית עבודה.
- פירוק הפרויקט למשימות (WBS).
- הערכת משכי זמן ותכנון לוח זמנים.
- זיהוי תלויות וקשרים בין משימות, הבנת אבני דרך.
- בניית תרשים גאנט.(Gantt Chart)
- היכרות מעשית עם Microsoft Project.



מפגש 4 – 21/02/2027 - ניהול לוחות זמנים, מעקב ביצועים ובקרת פרויקטים

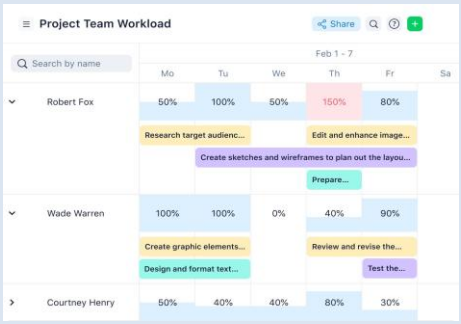
- מעקב אחר התקדמות הפרויקט מול התוכנית.
- עדכון תוכניות עבודה ולוחות זמנים.
- זיהוי סטיות מהתכנון וניתוחן.
- שימוש ב- Monday לניהול תוכניות עבודה ולוחות זמנים.
- השוואה בין Microsoft Project ל- Monday.
- תפקיד ה- PMO בתמיכה במנהלי הפרויקטים ובבקרה השוטפת.

מפגש 5 – 07/03/2027 - ניהול סיכונים בפרויקטים



- מהו סיכון בפרויקט ומדוע חשוב לנהל אותו?
- זיהוי וניתוח הסיכונים .
- בניית מטריצת סיכונים.
- הגדרת תוכניות תגובה וטיפול בסיכונים.
- תעדוף, מעקב ובקרה אחר סיכונים.
- תפקיד ה- PMO בהטמעת תרבות של ניהול סיכונים בארגון.

מפגש 6 – 14/03/2027 - ניהול קיבולת ומשאבים בפרויקטים



- מהי קיבולת (Capacity) ומה חשיבותה?
- זיהוי צורכי המשאבים של הפרויקט.
- תכנון וניהול משאבים.
- הבנת עומסים וזמינות משאבים.
- הקצאת משאבים ותעדוף משימות.
- תפקיד ה- PMO: בתכנון ובקרה של משאבי הארגון.

מפגש 7 – 21/03/2027 - דוחות ניהוליים, מדדים ולוחות מחוונים(Dashboards)



- מדוע הנהלת הארגון זקוקה ל- PMO?
- הפיכת נתוני פרויקטים למידע ניהולי.
- בניית דוחות סטטוס לפרויקטים.
- הצגת תמונת מצב של פורטפוליו פרויקטים.
- בניית Dashboards לצורכי הנהלה.
- זיהוי מגמות, חריגות ונקודות הדורשות התערבות ניהולית.

מפגש 8 – 28/03/2027 - בינה מלאכותית וכלים מתקדמים לעבודת הPMO-



- היכרות עם יכולות הבינה המלאכותית בעולם ניהול הפרויקטים.
- שימוש ב- AI לבניית תוכניות עבודה ולוחות זמנים.
- שימוש ב- AI לזיהוי וניתוח סיכונים.
- הפקת דוחות, סיכומים וניתוחי ביצועים באמצעות AI.
- אוטומציה של משימות ותהליכי עבודה.
- היכרות עם כלים נוספים שיכולים לשדרג את עבודת ה- PMO.
- מגבלות, אמינות, אבטחת מידע ושימוש אחראי בבינה מלאכותית.



מפגש 9 – 04/04/2027 - מנהיגות, השפעה ותקשורת אפקטיבית של ה- PMO

- מדוע מנהיגות היא תנאי להצלחת ה- PMO?
- מנהיגות ללא סמכות פורמלית.
- יצירת השפעה מול מנהלי פרויקטים והנהלה.
- בניית אמון ושיתופי פעולה.
- התמודדות עם התנגדויות לשינוי.
- פיתוח גישה שירותית ומכוונת לקוח.
- כיצד הופכים את ה- PMO מגוף בקרה לגוף בעל השפעה וערך?



מפגש 10 – 11/04/2027 - סיכום, אינטגרציה והצגת הידע שנרכש

- חזרה על עקרונות היסוד של עולם ה- PMO.
- חיבור בין השירותים השונים שה- PMO מספק.
- הבנת תפקיד ה- PMO כמערכת של שירותים המייצרת ערך לארגון.
- הצגת תובנות, לקחים ויישום בעבודה.
- משוב הקורס
- סיכום הקורס והצעדים הבאים להתפתחות מקצועית.
- חלוקת תעודות סיום ומפגש סיום חגיגי.

נתוני הקורס

תקופת הקורס	10 מפגשים (פעם בשבוע) - מ- 17:00 עד 20:15. 40 שעות אקדמיות
מתכונת הקורס	קורס ב- **ZOOM**
עלות הקורס	3,950 ₪ (המחיר כולל חברות **PMI** לשנה הכוללת מלא הטבות ובעיקר גישה ל- **PMBOK** ו- **PMO Practice Guide**). לא ניתן לבצע את הקורס בלי שני הספרים הדיגיטליים האלו.

על המרצה – דניאל פאל



מנהל PMO באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה של משרד הבריאות, מוסמך CAPM ו PMO-CP. 15 שנות ניסיון בתפקידים ניהוליים בתחום הביטחון בחיל האוויר הישראלי, ובעולם הבריאות, בתחומי ניהול פרויקטים, PMO, ניהול פורטפוליו, תכנון ובקרה, או"ש והתייעלות תהליכים. בוגר תואר ראשון בהנדסה תעשיה וניהול ותואר שני במנהל עסקים, מאוניברסיטת בן גוריון. בנוסף, דניאל הוא מאמן אישי מוסמך ממכון אדלר העולמי. אוהב להרצות ומנחה סדנאות בכל בנושאים: ניהול פרויקטים, מנהיגות, אימון אישי, אג'יליות וכו'. משנת 2024, דניאל ממלא תפקיד של מנהל תחום PMO בעמותה לניהול פרויקטים בישראל (PMI).