

## שאלון בנושא: הגורמים לאי-זיהוי סיכונים בפרויקטים עתירי תוכנה

### רקע:

במסגרת ההערכות לפרויקט פיתוח, נעשה ניסיון לזהות מראש סיכונים ולהכין מראש דרכים להתמודד עימם. לכל ארגון יש את הדרכים שלו לזהות ולהיערך להתמודדות עם סיכונים, אם יתממשו.

במהלך פרויקט פיתוח צוות תקלות, חלקן נרשם כסיכון מראש והטיפול מתבצע במסגרת התוכנית שהוגדרה או תכנית חלופית המוגדרת אד-הוק. חלק מהתקלות שמתרחשות במהלך פרויקט לא זוהו מראש כסיכון והשאלה האם הן תוצאה של סיכון שלא זוהה או סיכון שלא ניתן היה לחזות מראש? פרויקטים שפיתוחם הסתיים בהצלחה, עם מוצר המגיע לשימוש הלקוחות, לעיתים נכשלים בסופו של דבר עקב ריבוי תקלות או יעילות ירודה של המוצר. שוב ניתן לשאול האם תקלות ובעיות אלו שהתגלו אצל הלקוח הן סיכונים שלא זוהו או סיכונים שלא ניתן היה לחזות מראש.

המחקר מבוצע במסגרת עבודת מחקר לתואר שני בנושא: " הגורמים לאי-זיהוי סיכונים בפרויקטים עתירי תוכנה", אשמח אם תוכל לעזור לי בהשתתפותך.

הסקר אנונימי לחלוטין. הפרטים שתתבקש למסור הם לצורך מחקר בלבד. אודה לך אם תקדיש מס' דקות למילוי השאלון. השאלון מנוסח בלשון זכר, אך פונה לנשים ולגברים כאחד. תודה על שיתוף הפעולה.

אפרת יובל, החוג למערכות מידע, אוניברסיטת חיפה.

במידה ומתעוררות שאלות, אשמח להשיב בדוא"ל Efrat2112@gmail.com

להלן רשימה של 10 גורמים אפשריים לאי-זיהוי סיכונים בפרויקטים:

גורם	הסבר
בעיית תקשורת	תקשורת לא תקינה בין הלקוח לספק או בין הצוותים השונים בפרויקט
בעיית ניהול	אין מעקב אחר החלטות, אין מעקב על שינויים, אין ישיבות צוות קבועות, הפרויקט לא מתנהל כנדרש
קבלת החלטות מוטעית	למשל: הגדרת פרויקט שגויה, גרירת טעויות מפרויקטים קודמים, אין הליך נכון של קבלת החלטות
הונאה / הסתרת עובדות	קבלת מידע כוזב מגורמים שונים בצוות הפרויקט
אופטימיות	תחושה שהדרישות ברורות, אין בעיות להוציא לפועל את הפרויקט וכתוצאה מכך התעלמות מסימני אזהרה. לעתים אופטימיות מביאה למצב של "חשיבת יחד" הגורמת להימנעות ממתן ביקורת והבעת עמדה הנוגדת את דעת הרוב
התעלמות מסימני אזהרה	יש סימנים מקדימים לבעיה כלשהיא, אך בוחרים להתעלם ממנה מתוך מחשבה ש"לי זה לא יקרה"
לחץ על מקבלי ההחלטות	לחץ המופעל ע"י הלקוח או בעלי עניין אחרים בפרויקט על מנהלי הפרויקט להעלים סיכון מסוים או לתת לו משקל נמוך
הערכה נמוכה מדי	הערכה נמוכה למורכבות הפרויקט או תכולות מסימות בפרויקט עלולה לגרום לעיכובים גדולים בל"ז ו/או בתקציב הפרויקט
פערי ידע	למשל: ידע בטכנולוגיה מסיימת הנחוץ למימוש תכולה מסיימת בפרויקט. אם לא דואגים למלא את פערי הידע הם עלולים לצוץ המהלך הפרויקט בצורה של מימוש לא נכון, בעיות באינטגרציה וכדו'
בעיות כוח אדם	ניוד אנשים בין פרויקטים, הקצאת כ"א מתאים לפרויקט, בעיות חברתיות בצוות עלולות לגרום לעיכובים בביצוע המשימות בפרויקט

אנא ציין את תפקידך בארגון:

אנא קרא את השאלות בעיון וציין באיזו מידה לדעתך משפיע הגורם על אי-זיהוי סיכונים בפרויקט. הקף בעיגול את התשובה המייצגת את דעתך: 1= לא משפיע כלל, 5 = משפיע במידה רבה מאוד.

		גורם					
5	4	3	2	1	1	תקשורת לקויה בין בעלי העניין בפרויקט	
5	4	3	2	1	2	ניהול בעייתי	
5	4	3	2	1	3	בעיות בהליך קבלת החלטות	
5	4	3	2	1	4	קבלת מידע לא אמין מגופים שונים בפרויקט	
5	4	3	2	1	5	אופטימיות בתחילת הפרויקט ותחושה שאין בעיות	
5	4	3	2	1	6	התעלמות מסימני אזהרה	
5	4	3	2	1	7	לחץ המופעל על מנהלי הפרויקט מגורמים שונים	
5	4	3	2	1	8	הערכה נמוכה לחלק מתכולות הפרויקט	
5	4	3	2	1	9	חוסר ידע מקצועי הנחוץ למימוש תכולות בפרויקט	
5	4	3	2	1	10	בעיות בכוח אדם	

הקף בעיגול את התשובה המייצגת את דעתך: 1= כלל לא מסכים, 5 = מסכים במידה רבה מאוד.

		היגד					
5	4	3	2	1	1	בפרויקטים מתעוררות בעיות/תקלות אשר אינן מזוהות מראש כסיכונים	
5	4	3	2	1	2	תקלות שלא זוהו מראש כסיכון והופיעו במהלך הפרויקט גורמות לנזקים	
5	4	3	2	1	3	התייחסות לרשימת גורמים פוטנציאליים לאי-זיהוי סיכונים בשלב ניתוח סיכוני הפרויקט, יכולה למזער את הופעתן ונזקן של תקלות אלו	

הערות:

---



---



---



---