

## קוד אתיקה והתנהגות מקצועית

מועצת המנהלים של המוסד לניהול פרויקטים (PMI) אישרה את קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית שלהלן, החל מהאחד בינואר, 2007. הקוד מוחל על כל חברי PMI, בעלי התעודות והמתנדבים בפעילויות PMI. הוא מחליף את קוד האתיקה הקודם של PMI, ואת הקודים PMP ו-CAPM שחייבו את בעלי התעודות. הקוד פורסם לראשונה כמוסף לעיתון *PMI Today* בדצמבר 2006. אנו מפרסמים אותו מחדש כעת כדי להבטיח שהקוראים שלא ראו את פרסומו הקודם, יוכלו לקרוא אותו כעת. הקוד זמין גם באתר [PMI.org](http://PMI.org).

### פרק 1

#### חזון ושימות

##### 1.1 חזון ומטרה

כעוסקים בניהול פרויקטים אנו מחויבים לעשיית הנכון והמכובד. אנו קובעים סטנדרטים גבוהים לעצמנו, ושואפים להגיע לסטנדרטים האלה בכל היבטי החיים שלנו – בעבודה, בבית, ובשירות המקצוע שלנו.

קוד זה של אתיקה והתנהגות מקצועית מתאר את הציפיות שיש לנו מעצמנו ומעמיתינו בקהילת ניהול הפרויקטים העולמית. הוא מבטא את האידיאלים אליהם אנו שואפים וכן את התנהגויות החובה בתפקידינו המקצועיים וההתנדבותיים.

מטרת הקוד היא להחדיר אמון במקצוע ניהול הפרויקטים ולסייע לפרט להפוך לבעל מקצוע טוב יותר. אנו עושים זאת באמצעות יצירת הבנת ההתנהגות המקצועית אצל כל העוסקים בתחום. אנו מאמינים שהמהימנות והמוניטין של מקצוע ניהול הפרויקטים מעוצבים באמצעות התנהגותם הקולקטיבית של כלל העוסקים במקצוע.

אנו מאמינים שאנו יכולים לקדם את המקצוע שלנו, הן באופן פרטני והן באופן קולקטיבי, באמצעות קבלת קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית הזה. כמו כן, אנו מאמינים שקוד זה יסייע לנו בקבלת החלטות נבונות, בייחוד כאשר אנו עומדים בפני מצבים קשים, בהם ייתכן שנתבקש להתפשר על היושרה שלנו או על ערכינו.

אנו מקווים שקוד האתיקה וההתנהגות המקצועית הזה ישמש זרז לאחרים כדי ללמוד, לחשוב ולכתוב על אתיקה ועל ערכים. יתרה מכך, אנו מקווים שהקוד ישמש, בסופו של דבר, לבנייתו ולהתפתחותו של המקצוע.

## 1.2 האנשים לגביהם ישים הקוד

קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית ישים לגבי האנשים הבאים:

1.2.1 כל חברי PMI.

1.2.2 אנשים שאינם חברים ב- PMI אך עונים לפחות על אחד מהקריטריונים הבאים:

1. אנשים שאינם חברים אך מחזיקים בתעודה של PMI.

2. אנשים שאינם חברים אך מבקשים להתחיל בתהליך קבלת תעודה של PMI.

3. אנשים שאינם חברים אך משרתים ב- PMI בהתנדבות.

**הערה:** אלה המחזיקים בתעודה של PMI (באם הם חברים או שאינם חברים) היו צריכים לפעול בעבר לפי קוד PMP להתנהגות מקצועית, וממשיכים לפעול לפי קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית. בעבר, היו ל- PMI גם סטנדרטים אתיים נפרדים לחבריה ולמחזיקי התעודות. בעלי עניין שתמרו לפיתוח קוד ההתנהגות הזה, הסיקו שקיומם של מספר קודים להתנהגות הוא מצב בלתי רצוי ושעל כולם להיות מחויבים לסטנדרט גבוה יחיד. לפיכך, הקוד הזה ישים הן לחברי PMI והן ליחידים שביקשו או קיבלו תעודה של PMI, בלי להתחשב בחברותם במכון לניהול פרויקטים.

## 1.3 מבנה הקוד

קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית מחולק לחלקים הכוללים סטנדרטים של התנהגות העומדים בארבעת הערכים שזוהו כחשובים ביותר בקהילת ניהול הפרויקטים. ישנם חלקים בקוד הכוללים הערות. הערות אינן חלקי חובה של הקוד אך מספקות דוגמאות והבהרות נוספות. לבסוף ניתן למצוא רשימת מונחים בסוף התקן. רשימה זו מגדירה מונחים ומשפטים המשמשים בקוד. לנוחותכם, המונחים המוגדרים במילון מודגשים באמצעות קו תחתי.

## 1.4 ערכים עליהם מושתת הקוד

העוסקים בניהול פרויקטים בפועל, החברים בקהילת ניהול הפרויקטים הגלובלית התבקשו לזהות את הערכים שיוצרים את הבסיס לקבלת ההחלטות שלהם, ושמדריכים את פעולותיהם. הערכים אותם זיהתה קהילת ניהול הפרויקטים הגלובלית כחשובים הם: אחריות, כבוד, הגינות ויושר. קוד זה מושתת על ארבעת הערכים האלה.

## 1.5 ההתנהגות אליה אנו שואפים והתנהגות המחייבת

כל חלק של קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית כולל תקנים אליהם אנחנו שואפים, ותקנים אליהם אנו מחויבים. התקנים שאליהם אנו שואפים מתארים את ההתנהגות שנצפה לשמר בקרב העוסקים

במקצוע. למרות שהתנהגות בהתאם לתקנים אליהם אנו שואפים אינה ניתנת לאמידה בקלות, הציפייה מעצמנו כבעלי מקצוע להתנהג בדרך זו – אינה אופציונאלית, אלא חובה.

התקנים המחייבים מהווים דרישות תקיפות, ובמקרים מסוימים מגבילים או אוסרים על התנהגות מסוימת מצד העוסק. עוסקים שלא ינהגו בהתאם לתקנים אלה יהיו כפופים להליכים משמעותיים בפני ועדת האתיקה של PMI.

**הערה:** תקני ההתנהגות אליהם אנו שואפים וההתנהגות המחייבת אינם מוציאים זה את זה; כלומר, פעולה או השמטה אחת יכולה להפר הן את התקנים אליהם אנו שואפים והן את התקנים המחייבים.

## פרק 2

### אחריות

#### 2.1 תיאור האחריות

אחריות היא החובה לקבל בעלות על ההחלטות שאנחנו עושים או איננו עושים, הפעולות בהן אנו נוקטים, או שאיננו נוקטים, והתוצאות הנובעות מהן.

#### 2.2 אחריות: התקנים אליהם אנו שואפים

כעוסקים בקהילה הגלובלית לניהול הפרויקטים:

2.2.1 אנו מקבלים החלטות ונוקטים בפעולות בהתאם לאינטרס הטוב ביותר של החברה, בטחון הציבור והסביבה.

2.2.2 אנו מקבלים רק את המשימות התואמות לרקע שלנו, לניסיונו, למיומנויות ולהכשרה שלנו.

**הערה:** כאשר אנו שוקלים משימות לטווח ארוך או משימות מתפתחות, אנו חייבים להבטיח שבעלי העניין העיקריים יקבלו מידע שלם ועדכני ביחס לפערים בהכשרתנו, כדי שיוכלו לקבל החלטה מושכלת לגבי ההתאמה שלנו למשימה מסוימת.

במקרה של הסדר חוזי, אנחנו מציעים הצעות רק לעבודה שהארגון הוכשר לבצע ואנו מיעדים לכך רק אנשים שהוכשרו לבצע את העבודה.

2.2.3 אנו ממלאים את ההתחייבויות אותן אנו נוטלים על עצמנו – אנחנו מבצעים את מה שאמרנו שנעשה.

2.2.4 כאשר אנו טועים או משמיטים, נפעל באופן מידי כדי לתקן את הטעות. כאשר אנו מגלים טעויות או השמטות שנגרמו כתוצאה מפעולותיהם של אחרים, נדווח עליהם לגוף המתאים מיד כשיתגלו. אנו נושאים באחריות הדיווח בעבור כל הנושאים העולים מהטעויות או מההשמטות שלנו, ומתוצאותיהן.

2.2.5 נגן על מידע בנושא קניין רוחני או מידע חסוי שהופקד בידינו.

2.2.6 נקיים את הקוד הזה ואת האחריות אודותיו הנובעת ממנו.

### 2.3 אחריות: התקנים המחייבים

כעוסקים החברים בקהילת ניהול הפרויקטים הגלובלית, אנו דורשים את ההתנהגות הבאה מעצמנו ומעמיתינו:

#### תקנות ודרישות חוקיות

2.3.1 ניידע את עצמנו ונחזיק במדיניות, בחוקים, בתקנות ובכללים השולטים בעבודתנו, במקצוע, ובפעילויות ההתנדבותיות.

2.3.2 נדווח על התנהגות לא אתית או בלתי חוקית להנהלה המתאימה, ואם יש בכך צורך, לאלה המושפעים באמצעות התנהגות זו.

**הערה:** לצעדים אלה מספר השלכות. באופן ספציפי, איננו שותפים לכל התנהגות לא חוקית, הכוללת אך אינה מוגבלת על ידי: גניבה, הונאה, שחיתות, מעילה, או שוחד. יתרה מכך, איננו לוקחים או משחיתים רכוש של אחרים, כולל קניין רוחני, ואיננו עוסקים בהשמצה או בהוצאת דיבה. בקבוצות המיקוד שנערכו עם עוסקים מסביב לעולם, סוגי ההתנהגות האלה הוזכרו כבעייתיים.

כעוסקים ונציגים של המקצוע, איננו סולחים או מסייעים לאחרים בהתנהגות פושעת. נדווח על כל התנהגות לא חוקית או לא אתית. הדיווח אינו קל ואנו מכירים בכך שיייתכן שיהיו לו השלכות שליליות. מאז השערוריות האחרונות במפעלים, ארגונים רבים אימצו מדיניות שתגן על עובדים החושפים את האמת אודות פעולות לא חוקיות ולא אתיות. ישנן ממשלות שגם הן אימצו חקיקה שתגן על העובדים המגלים את האמת.

#### תלונות אתיות

2.3.3 נביא הפרות של קוד זה לידיעת הגוף המתאים, שימצא להן פתרון.

2.3.4 נגיש רק תלונות אתיות שניתן לבססן באמצעות עובדות.

**הערה:** לצעדים אלה מספר השלכות. אנו משתפים פעולה עם PMI ביחס להפרות אתיות ואיסוף המידע הקשור להן גם אם אנו המתלוננים וגם אם אנו הנתבעים. נמנע מלהאשים אחרים בהתנהגות לא אתית כאשר אין בידינו את כל העובדות. בנוסף, ננקוט בפעולה משמעתית כנגד יחידים שמאשימים אחרים האשמות שווא במזיד

2.3.5 ננקוט בפעולות משמעתיות כנגד יחיד המתנקם במי שהעלה נגדו תלונה אתית.

### פרק 3

#### כבוד

#### 3.1 הגדרת כבוד

כבוד הוא חובתנו להעריך את עצמנו, להעריך אחרים ולהתייחס באופן אחראי למשאבים המופקדים בידינו. משאבים המופקדים בידינו יכולים לכלול אנשים, כסף, מוניטין, בטחון האחרים, ומשאבי טבע או סביבה.

סביבה של כבוד מולידה אמון, בטחון, והצטיינות באמצעות אימוץ שיתוף הפעולה ההדדי – זוהי סביבה המעריכה ומעודדת זוויות ראייה ודעות שונות.

#### 3.2 כבוד: התקנים אליהם שואפים

כעוסקים בקהילה הגלובלית לניהול הפרויקטים:

3.2.1 נהיה מודעים לגבי הנורמות והמנהגים של האחר, ונמנע מלהתנהג בדרך אותה ייתכן שיראו כחסרת כבוד.

3.2.2 נקשיב לדעות האחרים ונבקש להבין.

3.2.3 ניגש ישירות לפרט איתנו יש לנו בעיה או אי-הסכמה.

3.2.4 נתנהג באופן מקצועי, אפילו כאשר הוא אינו מתוגמל.

*הערה: משמעות צעדים אלה היא הימנעות מהעיסוק ברכילות והימנעות מהערות שליליות המערערות את המוניטין של האחר. בהתאם לקוד זה, יש לנו גם חובה להתעמת עם אחרים הנוהגים להתנהג כך.*

#### 3.3 כבוד: התקנים המחייבים

כעוסקים החברים בקהילת ניהול הפרויקטים הגלובלית, אנו דורשים את ההתנהגות הבאה מעצמנו ומעמיתנו:

3.3.1 אנו עוסקים במשא ומתן ברוח טובה.

3.3.2 איננו משתמשים בניסיון שלנו או עמדתנו כדי להשפיע על החלטות או על הפעולות של האחר, במטרה להרוויח באופן אישי על חשבונם.

3.3.3 איננו נוקטים התנהגות בלתי הולמת כלפי אחרים.

3.3.4 אנו מכבדים את זכויות הקניין של האחר.

## פרק 4

### הגינות

#### 4.1 תיאור ההגינות

ההגינות היא חובתנו לקבל החלטות ולפעול באופן בלתי תלוי ואובייקטיבי. התנהגותנו צריכה להיות חופשייה מכל אינטרס אישי, דעה קדומה ואפליה.

#### 4.2 הגינות: התקנים אליהם שואפים

כעוסקים בקהילה הגלובלית לניהול הפרויקטים:

4.2.1 נגלה שקיפות בתהליך קבלת ההחלטות שלנו.

4.2.2 נבחן מחדש כל הזמן את היותנו בלתי משוחדים ואובייקטיביים, וננקוט בפעולות מתקנות כפי הנדרש.

**הערה:** מחקר בקרב עוסקים במקצוע הראה שנושא ניגוד העניינים הוא אחד הנושאים המאתגרים ביותר העומדים בפני המקצוע. אחת הבעיות הגדולות ביותר עליה מדווחים העוסקים במקצוע הינה הקושי בזיהוי נאמנויות סותרות או המקרים בהם אנו מעמידים באופן בלתי מכוון את עצמנו או אחרים במצב של ניגוד עניינים. כעוסקים במקצוע, אנו חייבים לחפש באופן יזום אחר ניגודים אפשריים ולסייע זה לזה באמצעות הדגשת ניגודי העניינים של האחר והתעקשות כי אלה ייפתרו.

4.2.3 נספק גישה שווה לנתונים לכל אלה המורשים לגשת אליהם.

4.2.4 ניצור הזדמנויות באופן שווה למועמדים מוכשרים.

**הערה:** אחת ההשלכות של צעדים אלה היא, במקרה של הסכם חוזי, שנספק גישה שווה לנתונים בתקופת המכרז.

#### 4.3 הגינות: התקנים המחייבים

כעוסקים החברים בקהילת ניהול הפרויקטים הגלובלית, אנו דורשים את ההתנהגות הבאה מעצמנו ומעמיתינו:

##### **מצבי ניגוד עניינים**

4.3.1 נשתף באופן מלא ויזום את בעלי העניין בנוגע לכל ניגודי העניינים הממשיים או הפוטנציאליים.

4.3.2 כאשר נבין שקיים ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי, נמנע מלעסוק בתהליך קבלת ההחלטות או מניסיון להשפיע על התוצאות, עד אשר: הבאנו באופן מלא את הבעיה לידיעת בעלי העניין; יש לנו תוכנית מאושרת כיצד להתמודד עם הבעיה; והשגנו את הסכמת בעלי העניין להמשיך ולפעול.

**הערה:** ניגוד עניינים מתרחש כאשר אנו בעמדה המשפיעה על החלטות או תוצאות אחרות מטעם צד אחד, והחלטות או תוצאות כאלה יכולות להשפיע על צד אחד או יותר שאת נאמנותו הרווחנו. לדוגמה, כאשר אנו פועלים כעובדים, מוטלת עלינו חובת נאמנות למעסיקנו. כאשר אנו מתנדבים ב-PMI, יש לנו חובת נאמנות למכון לניהול פרויקטים. עלינו לזהות את האינטרסים השונים ולהימנע מהשפעה על החלטות כאשר אנו מצויים בניגוד עניינים.

יתרה מכך, אפילו אם אנו מאמינים שאנו יכולים להניח בצד את הנאמנויות החלוקות שלנו ולקבל החלטות באופן בלתי תלוי, נטפל בניגוד העניינים שלמראית עין כאילו היה ניגוד עניינים של ממש, ונפעל לפי ההנחיות המפורטות בקוד ההתנהגות.

##### **העדפה ואפליה**

4.3.3 לא נשכור או נפטר, נזכה או נעניש, נעניק חוזים או נשלול אותם על בסיס שיקולים אישיים, הכוללים אך אינם מוגבלים לאפליה, העדפת קרובי משפחה או שוחד.

4.3.4 לא נפלה אחרים בהתבסס על, אך לא רק, על מין, גזע, גיל, דת, נכות, לאומיות או נטייה מינית.

4.3.5 אנו מיישמים את חוקי הארגון (המעסיק, המכון לניהול פרויקטים, או קבוצה אחרת) בלי העדפה או דעה קדומה.

## פרק 5

### כנות

#### 5.1 תיאור הכנות

כנות היא חובתנו להבין את האמת ולפעול במהימנות הן בקשרינו והן בהתנהגותנו.

## 5.2 כנות: התקנים אליהם שואפים

כעוסקים בקהילה הגלובלית לניהול הפרויקטים:

5.2.1 נבקש בכנות להבין את האמת.

5.2.2 נהיה אמיתיים בקשרינו ובהתנהגותנו.

5.2.3 נספק בזמן מידע מדויק.

**הערה:** אחת ההשלכות של צעדים אלה היא שאנו נוקטים בצעדים המתאימים כדי להבטיח שהמידע עליו אנו מבססים את החלטותינו או שאותו אנו מספקים לאחרים הוא מדויק, ניתן לסמוך עליו, והוא עדכני.

עניין זה כולל את האומץ לשתף בחדשות רעות, אפילו שהן יתקבלו בצורה לא טובה. כמו כן, כאשר התוצאות הן שליליות, נימנע מהסתרת הנתונים או העברת האשמה לאחר. כאשר התוצאות הן חיוביות, נימנע מקבלת תשבחות על הישגיהם של האחרים. צעדים אלה מחזקים את מחויבותנו להיות ישרים ואחראיים.

5.2.4 נתחייב ונבטיח דברים, באופן סמוי או גלוי, ברוח טובה.

5.2.5 נשאף ליצור סביבה שבה אחרים מרגישים בטוחים לומר את האמת.

## 5.3 כנות: התקנים המחייבים

כעוסקים החברים בקהילת ניהול הפרויקטים הגלובלית, אנו דורשים את ההתנהגות הבאה מעצמנו ומעמיתינו:

5.3.1 איננו עוסקים או סולחים על התנהגויות שכוונתן לרמות אחרים, הכוללות, אך לא מוגבלות לעריכת הצהרות מטעות או שגויות, אמירת חצאי-אמיתות, אספקת מידע מחוץ להקשרו או הסתרת מידע, שאם היה ידוע, היה גורם להצהרה שלנו להיות מטעה או לא שלמה.

5.3.2 איננו עוסקים בהתנהגות לא ישרה מתוך כוונת רווח אישי או על חשבון האחר.

**הערה:** התקנים אליהם אנו שואפים מחייבים אותנו להיות אמנים. חצאי-אמיתות ואי שיתוף במידע המכוונים להטעות את בעלי העניין אינם מקצועיים כשם שעריכת מצגי שווא אינה מקצועית אף היא. אמנותנו מתפתחת באמצעות מתן נתונים מלאים ומדויקים.



## נספח א'

### א.1. ההיסטוריה של התקן

חזונה של PMI בנושא ניהול פרויקטים כמקצוע חופשי הניע את עבודתנו המוקדמת בתחום האתיקה. בשנת 1981, חבר המנהלים של PMI יצר קבוצה שתעסוק באתיקה, תקנים והסמכה. משימה אחת דרשה מהקבוצה לדון בצורך בקוד אתי למקצוע. הדו"ח של הקבוצה כלל את הדיון המתועד הראשון בנושאי אתיקה במקצוע ניהול הפרויקטים. דו"ח זה הוגש לחבר המנהלים של PMI באוגוסט 1982, ופורסם כמוסף ברבעון ניהול הפרויקטים באוגוסט 1983.

בשנות השמונים המאוחרות, תקן זה התפתח והפך לתקן האתיקה בעבור המקצוע בנייהול הפרויקטים (PMP). בשנת 1997, חבר המנהלים של PMI קבע שקיים צורך בקוד אתיקה לחברים. חבר המנהלים יצר את ועדת תיעוד מדיניות האתיקה כדי להכין טיוטה ולפרסם תקן אתי לחברות ב-PMI. חבר המנהלים אישר את קוד האתיקה החדש לחברים באוקטובר 1988. לאחר מכן אושרו ההליכים במקרה של חברות בינואר 1999, הליכים אלה אפשרו להגיש תלונה בנושאי אתיקה ולקבוע באם בוצעה הפרה.

מאז אימוץ הקוד בשנת 1998, התרחשו שינויים דרמטיים רבים בתוך PMI ובעולם העסקים. החברות ב-PMI גדלה באופן משמעותי. חלק גדול של הצמיחה התרחש גם באזורים מחוץ לצפון אמריקה. בעולם העסקים, שערוריות אתיות גרמו לנפילתם של ארגונים בינלאומיים ושל מוסדות ללא כוונת רוח, וכן לתרעומת ציבורית ולמיסוד גובר של תקנים ממשלתיים. הגלובליזציה קירבה בין הכלכלות השונות, אך גרמה להבנה שהעיסוק שלנו באתיקה יכול להיות שונה בין תרבויות. הקצב המהיר והמתמשך של השינוי הטכנולוגי סיפק הזדמנויות חדשות, אבל הציג גם אתגרים ודילמות אתיות חדשות.

מסיבות אלה, בשנת 2003 חבר המנהלים של PMI דרש בדיקה מחודשת של קוד האתיקה. בשנת 2004, חבר המנהלים מינה את הוועדה לבחינת תקני האתיקה (ESRC) כדי לבדוק מחדש את קוד האתיקה ולפתח תהליך לעדכון הקודים. ועדה זו פיתחה תהליכים שיעודדו השתתפות פעילה בקרב קהילת ניהול הפרויקטים העולמית. בשנת 2005, מועצת המנהלים אישרה את התהליכים לעדכון הקוד, והסכימה לכך שהשתתפות עולמית של מנהלי הפרויקטים היא חשובה ביותר. בשנת 2005, חבר המנהלים מינה את ועדת פיתוח תקני האתיקה כדי שיבצעו את התהליך שאישר, ויצגו קוד מעודכן עד סוף 2006. קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית הזה אושר על ידי חבר המנהלים של PMI באוקטובר 2006.

### א.2. התהליך ליצירת תקן זה

הצעד הראשון אותו נקטה הוועדה לפיתוח תקני האתיקה (ESDC) בפיתוח קוד זה הוא הבנת העניינים האתיים העומדים בפני קהילת ניהול הפרויקטים, והבנת הערכים ונקודות ההשקפה של העוסקים במקצוע מכל העולם. הבנה זו הושגה באמצעות מגוון כלים הכוללים קבוצות מיקוד, דיונים, ושני סקרים באינטרנט אשר נענו על ידי עוסקים במקצוע, חברים, מתנדבים, ואנשים בעלי תעודה של

PMI. בנוסף, הקבוצה ניתחה את קודי האתיקה של 24 מוסדות ללא כוונת רווח באזורים שונים בעולם, חקרה את השיטות הטובות ביותר לפיתוח תקני אתיקה, ואת הדעות הקשורות לאתיקה שהוצגו בתוכנית האסטרטגית של PMI.

המחקר הנרחב הזה שנוהל על ידי ESDC סיפק את הרקע לפיתוח טיוטה של קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית של PMI. טיוטה זו הופצה לקהילת מנהלי הפרויקטים העולמית להערות. תהליכי ההתפתחות המחמירים לתקנים, שיוסדו על ידי מכון התקנים האמריקאי (American National Standards Institute) היוו את הבסיס לפיתוח של הקוד, משום שתהליכים אלה שימשו בפרויקטים של פיתוח קודים טכניים, והוערך כי הם מייצגים את השיטות הטובות ביותר להשגת הערכת המשובים של בעלי העניין לטיוטת הקוד.

התוצאה של מאמץ זה הוא קוד של אתיקה והתנהגות מקצועית שאינו רק מתאר את הערכים האתיים אליהם שואפת קהילת ניהול הפרויקטים העולמית, אלא גם מגדיר את ההתנהגות המדויקת הנדרשת מכל יחיד אשר הקוד ישים לגביו. הפרה של קוד האתיקה וההתנהגות המקצועית של PMI יכולה לגרום להטלת סנקציות על ידי PMI מתוקף הליכי האתיקה.

ועדת ESDC למדה שכעוסקים בניהול פרויקטים, הקהילה שלנו מחויבת לאתיקה ברצינות, ואנו רואים את עצמנו ואת עמיתינו בקהילת ניהול הפרויקטים העולמית כחייבים בהתנהגות בהתאם להנחיות הקוד.

## נספח ב'

### ב.1 רשימת מונחים

**התנהגות בלתי הולמת.** התנהגות הגורמת לנזק פיזי או יוצרת רגשות קשים של פחד, השפלה, מניפולציה, או ניצול בפרט אחר.

**ניגוד עניינים.** מצב העולה כאשר עוסק בניהול פרויקטים עומד בפני קבלת החלטה או נקיטת פעולה שתטיב עמו או עם פרט או ארגון אחר לו חב העוסק **חובת נאמנות**, ובאותו הזמן יזיק לפרט או לארגון אחר שגם לו חב העוסק **חובת נאמנות**. הדרך היחידה בה יכול עוסק לפתור מחויבויות סותרות היא להסגיר את הניגוד למושפעים ממנו ולהותיר להם לקבל את ההחלטה בנוגע להמשך תפקודו.

**חובת נאמנות.** אחריותו של פרט, בין אם חוקית או מוסרית, לקדם את האינטרס הטוב ביותר של ארגון או פרט אחר שאיתו הוא קשור.

**(ה)מכון לניהול פרויקטים (PMI).** המכון לניהול פרויקטים על מכלול ועדותיו, קבוצותיו, ורכיביו הרשומים כדוגמת: סניפים, מכללות, וקבוצות עניין מסוימות.

**חבר ב- PMI.** פרט שהצטרף למכון לניהול פרויקטים כחבר.

**פעילויות הממומנות על ידי PMI.** פעילויות הכוללות, אבל אינן מוגבלות להשתתפות בקבוצת ייעוץ של חברי PMI, קבוצת פיתוח תקנים של PMI, או קבוצת עבודה אחרת או ועדה של PMI. נכללות גם

פעילויות המתבצעות תחת החסות של ארגון המוסמך על ידי PMI – אם בתפקיד מנהיגותי או בסוג אחר של פעילות חינוכית או אירוע הנעשה על ידי הארגון.

**מתנדב של PMI.** פרט המשתתף בפעילויות הממומנות על ידי PMI, בין אם הוא חבר במכון לניהול פרויקטים ובין אם לאו.

**עוסק.** פרט הפועל פעילות התורמת לניהול פרויקט, תיק פרויקטים, או תוכנית, כחלק ממקצוע ניהול הפרויקטים.